Ein cyf: NB/MA

Eich cyf:

Dyddiad: 27 Hydref 2017

Gofynnwch am: Nick Bennett

01656 641150

Matthew.aplin@ombwdsmon-cymru.org.uk

Mr Simon Thomas
Cadeirydd y Pwyllgor Cyllid
Cynulliad Cenedlaethol Cymru
Bae Caerdydd
CAERDYDD
CF99 1NA

Annwyl Gadeirydd

Y Pwyllgor Cyllid – 11 Hydref 2017
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru – Cyflwyniad o'r Amcangyfrifon ar gyfer 2018/19

Diolch am y cyfle i gyflwyno tystiolaeth i'r Pwyllgor ar fy amcangyfrifon ar gyfer 2018/19 yn gynharach y mis yma. Roeddwn yn croesawu'r cyfle i drafod fy nghyflwyniad ac rwyf yn gobeithio ei fod wedi bod yn ddefnyddiol i Aelodau'r Pwyllgor.

Ymgymerais y byddwn yn darparu manylion i'r Pwyllgor ynghylch y cwynion a gafodd eu cadarnhau yn erbun Bwrdd Iechyd Prifysgol Abertawe Bro Morgannwg yn ystod y ddwy flwyddyn ariannol ddiwethaf. Yn ogystal dywedais y byddwn yn rhoi crynodeb o'r cwynion a gafwyd fesul ardal yr Awdurdod Lleol ac mae'r wybodaeth hon wedi'i nodi yn Atodiadau A a B.

Yn gywir

Nick Bennett
Ombwdsmon

Atodiad A

2016/17 Dadansoddiad o Gwynion a Gafwyd fesul Awdurdod Lleol

Awdurdod Lleol	**Cwynion a Gafwyd**
Cyngor Bwrdeistref Sirol Blaenau Gwent	12
Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr	44
Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili	54
Cyngor Caerdydd	143
Cyngor Sir Caerfyrddin	44
Cyngor Sir Ceredigion	32
Dinas a Sir Abertawe	52
Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy	28
Cyngor Sir Ddinbych	24
Cyngor Sir y Fflint	39
Cyngor Gwynedd	32
Cyngor Sir Ynys Môn	24
Cyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr Tudful	10
Cyngor Sir Fynwy	18
Cyngor Bwrdeistref Sirol Castell-nedd Port Talbot	38
Cyngor Dinas Casnewydd	26
Cyngor Sir Penfro	29
Cyngor Sir Powys	54
Cyngor Bwrdeistref Sirol Rhondda Cynon Taf	47
Cyngor Bwrdeistref Sirol Torfaen	23
Cyngor Bro Morgannwg	41
Cyngor Bwrdeistref Sirol Wrecsam	46

Atodiad B

Cwynion wedi'u Cadarnhau yn erbyn Bwrdd Iechyd Prifysgol Abertawe Bro Morgannwg

Bu cynnydd yn nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau – o 17 yn 2015/16 i 24 yn 2016/17. Pe bai'r cwynion a ddatryswyd yn gynnar a'r setliadau gwirfoddol yn cael eu cynnwys, byddai'r ffigur yn cynyddu o 29 yn 2015/16 i 42 yn 2016/17.