

Ein cyf: NB/MA

Gofynnwch am: Nick Bennett

Eich cyf:



01656 641150

Dyddiad: 27 Hydref 2017



Matthew.aplin@ombwdsmon-
cymru.org.uk

Mr Simon Thomas
Cadeirydd y Pwyllgor Cyllid
Cynulliad Cenedlaethol Cymru
Bae Caerdydd
CAERDYDD
CF99 1NA

Annwyl Gadeirydd

Y Pwyllgor Cyllid – 11 Hydref 2017

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru – Cyflwyniad o'r Amcangyfrifon ar gyfer 2018/19

Diolch am y cyfle i gyflwyno tystiolaeth i'r Pwyllgor ar fy amcangyfrifon ar gyfer 2018/19 yn gynharach y mis yma. Roeddwn yn croesawu'r cyfle i drafod fy nghyflwyniad ac rwyf yn gobeithio ei fod wedi bod yn ddefnyddiol i Aelodau'r Pwyllgor.

Ymgymerais y byddwn yn darparu manylion i'r Pwyllgor ynghylch y cwynion a gafodd eu cadarnhau yn erbun Bwrdd Iechyd Prifysgol Abertawe Bro Morgannwg yn ystod y ddwy flwyddyn ariannol ddiwethaf. Yn ogystal dywedais y byddwn yn rhoi crynodeb o'r cwynion a gafwyd fesul ardal yr Awdurdod Lleol ac mae'r wybodaeth hon wedi'i nodi yn Atodiadau A a B.

Yn gywir

Nick Bennett
Ombwdsmon

Atodiad A

2016/17 Dadansoddiad o Gwynion a Gafwyd fesul Awdurdod Lleol

| Awdurdod Lleol | Cwynion a Gafwyd |
|---|-------------------------|
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Blaenau Gwent | 12 |
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr | 44 |
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili | 54 |
| Cyngor Caerdydd | 143 |
| Cyngor Sir Caerfyrddin | 44 |
| Cyngor Sir Ceredigion | 32 |
| Dinas a Sir Abertawe | 52 |
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy | 28 |
| Cyngor Sir Ddinbych | 24 |
| Cyngor Sir y Fflint | 39 |
| Cyngor Gwynedd | 32 |
| Cyngor Sir Ynys Môn | 24 |
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr Tudful | 10 |
| Cyngor Sir Fynwy | 18 |
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Castell-nedd Port Talbot | 38 |
| Cyngor Dinas Casnewydd | 26 |
| Cyngor Sir Penfro | 29 |
| Cyngor Sir Powys | 54 |
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Rhondda Cynon Taf | 47 |
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Torfaen | 23 |
| Cyngor Bro Morgannwg | 41 |
| Cyngor Bwrdeistref Sirol Wrecsam | 46 |

Atodiad B

Cwynion wedi'u Cadarnhau yn erbyn Bwrdd Iechyd Prifysgol Abertawe Bro Morgannwg

Bu cynnydd yn nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau – o 17 yn 2015/16 i 24 yn 2016/17. Pe bai'r cwynion a ddatryswyd yn gynnar a'r setliadau gwirfoddol yn cael eu cynnwys, byddai'r ffigur yn cynyddu o 29 yn 2015/16 i 42 yn 2016/17.