

# Dangosfwrdd Perfformiad Allweddol: Mai 2010

Prif Gerrig Milltir			
Carreg Filtir	Dyddiad targed	Statws coch/melyn/gwyrdd	Symudiad
Dechrau'r Prosiect Rheoli Parhad Busnes * (Nod 5)	Mehefin 2010* (r)	Melyn	→
Fframwaith Cyllidebol - canllawiau cyllidebol gwell ar gyfer paratoadau 2011-2012 (Nod 3)	Mehefin 2010	Gwyrdd	→
Cyfrifon diwedd y flwyddyn (Nod 3)	Mehefin 10	Gwyrdd	→
Adroddiad Blynyddol a Chyfrifon (Nod 3)	Gorff 10	Gwyrdd	→
Strategaeth Ariannol (Nod 3)	Gorff 10	Gwyrdd	→
Prosiect UNO - Cam 2 - Cynllunio, Caffael, Adeiladu a Phrofi (Nod 5)	Awst 2010	Melyn	→
Prosiect y 4ydd Cynulliad (Nod 2)	Hyd 2010	Gwyrdd	New
• Cyhoeddi Canllawiau ar Ddiddymu			
• Cyflwyno argymhellion i'r Bwrdd Taliadau			
• Sefydlu'r Bwrdd Taliadau (Nod 3)	Hyd 2010	Gwyrdd	→
Rhaglen Effeithlonrwydd (Nod 5)*	(i'w gad' hau)	Gwyrdd	→
Cwblhau prosiect meddalwedd deddfwriaeth, cam 2 (Nod 1)	Mai 2011(r)	Gwyrdd	→

Dangosyddion Perfformiad Allweddol (KPIs)					
Dangosydd	Targed	Cyfnod	Cyrhaeddiad	Cyfnod blaenorol	Statws coch/melyn/gwyrdd
<b>Busnes</b>					
% yr ymholiadau i Wasanaeth Ymchwil yr Aelodau a gwblhawyd o fewn y terfyn amser y cytunwyd arno	100%	Mai	98%	97%	Gwyrdd
Cwblhau'r Cofnod dwyieithog a phob cais am gyfieithu neu gyfieithu ar y pryd ar amser	100%	Mai	95%	96% (amc)	Gwyrdd
<b>Gweithrediadau</b>					
TGCh: nifer yr ymweliadau â Swyddfeydd Etholaethol	5 ymweliad	Mai	11	11	Gwyrdd
Talu cyflenwyr o fewn 10 niwrnod	100%	Mai	98.4%*	97%	Melyn
Talu hawliadau gan Aelodau o fewn 10 niwrnod	100%	Mai	99%	99%	Gwyrdd
Rheoli perfformiad ariannol gwariant yn erbyn gwariant a broffiliwyd i fod o fewn y goddefiadau *	2%	Mai	N/A	N/A	N/A
Effeithlonrwydd net ac arbedion ar ddiwedd y flwyddyn *	£N/A	Mai	N/A	N/A	N/A
Lleihau'r defnydd o ynni - nwy a thrydan (gostyngiad yn y % ar gyfer y flwyddyn dreigl)	8% y flwydd	Blwydd yn at fis Mai	12.76%	14.4%	Gwyrdd
% y ffurflenni Rheoli Perfformiad ac Adolygu Datblygiad a gwblhawyd ganol y flwyddyn	100%	Mai	96%	88%	Melyn
Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gollwyd gan bob cyflogai mewn blwyddyn	7 diwrnod (r)	Blwydd yn at fis Mai	7.07	7.02	Melyn
Ymdrin â phob ymholiad rhyddid gwytodaeth o fewn 20 diwrnod gwaith (% o'r cyfanswm o ymatebion a ddisgwyllir mewn mis)	100%	Mai	100% (3 allan o 3)	100% (4 allan o 4)	Gwyrdd
Sylw yn y wasg a gynhyrchwyd gan yr adran Cysylltiadau Allanol sy'n gadarnhaol ac yn gywir	Yn cael ei ddatblygu				

Dangosyddion ymgysylltu â'r cyhoedd			
	Ebrill 2010	Mai 2010	Symudiad
Ymweliadau â'r wefan	39496	34773	↓
Defnyddwyr Senedd.tv	1025	1447	↑
Ymwelwyr â'r Senedd	8256	9406	↑
Ymwelwyr â'r Pierhead	12118	8421	↓
Ymwelwyr y Gwasanaeth Addysg (nifer yr ysgolion)	17	28	↑
Ymweliadau allgymorth (nifer yr ysgolion)	20	24	↑
Ymholiadau'r llinell wybodaeth	366	253	↓
<b>Cwynion ac Atborth Cadarnhaol</b>			
	Ebrill 2010	Ebrill 2010	Symudiad
Cwynion a gafwyd	22	39*	↑
Atborth cadarnhaol	7	0	↓
<b>Risgiau Sylweddol</b> (gweler y Gofrestr Risg i gael manylion)			
<b>Risgiau i'w symud o Uchel i Gritigol</b>		<b>Graddfa Risg</b>	<b>Symudiad</b>
Dim risg i'w nodi			

## Ein Nodau

**Nod 1:** Hyrwyddo ac ehangu ymgysylltu â datganoli; **Nod 2:** Dangos undod, arweiniad ac ymateb cadarn i newid cyfansoddiadol; **Nod 3:** Dangos parch, uniondeb a dulliau llywodraethu da; **Nod 4:** Gweithio'n gynaliadwy; **Nod 5:** Sicrhau bod y Cynulliad yn rhoi'r gwasanaeth gorau, wedi'i ddarparu yn y modd mwyaf effeithiol

**ALLWEDD:** \* gweler y papur briffio, - yn dynodi zero, n/a yn dynodi heb fod ar gael, n/r yn dynodi heb fod yn berthnasol neu heb ei gofnodi, r yn dynodi wedi'i adolygu, glas yn dynodi targed neu ddangosydd newydd